

## **Aviso de privacidad de Soluciones Hexágono, S.A.P.I. de C.V.**

Soluciones Hexágono, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo “Hexágono”) es una sociedad mercantil debidamente constituida bajo las leyes mexicanas que tiene por objeto, entre otros, otorgar licencias de uso sobre el software denominado *Syscap* (en lo sucesivo la “Aplicación”).

En virtud de lo anterior, Hexágono recaba datos personales de las personas que utilicen la Aplicación, así como de las personas que utilicen el portal de Internet habilitado por Hexágono ([www.syscap.com.mx](http://www.syscap.com.mx), referido como el “Portal”) (en lo sucesivo los “Usuarios”) utilizando cualquier medio de cualquier naturaleza, motivo por el cual se emite el presente aviso de privacidad (en lo sucesivo el “Aviso de Privacidad”) en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), su respectivo reglamento, así como las demás disposiciones legales aplicables, a fin de que los Usuarios conozcan el tratamiento (la obtención, uso o almacenamiento, así como el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición) de la información que proporcionen, así como sus derechos y las obligaciones de Hexágono frente a los mismos.

Hexágono protege y salvaguarda los datos personales de los Usuarios para evitar daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de los mismos.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objetivo informar a los Usuarios qué datos personales comparten con Hexágono, para qué los utiliza, con quién los comparte, así como el procedimiento que se ha implementado para el acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales o para revocar el consentimiento previamente otorgado.

Los términos definidos en el presente Aviso de Privacidad, entiéndase por tal aquellas palabras que cuenten con mayúscula inicial, tendrán el significado que se le haya asignado en el presente documento, con independencia que se usen en forma gramatical singular o plural.

### **De los Principios de Protección de Datos Personales**

En el tratamiento de datos personales, Hexágono observará los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

### **Del consentimiento**

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento del Usuario, salvo las excepciones previstas en la Ley.

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos, en los términos que más adelante se señalan en el presente Aviso de Privacidad.

### **Datos personales sensibles**

Se manifiesta que Hexágono no recaba datos personales sensibles, en términos del artículo 3 fracción VI de la Ley.

### **Excepción de consentimiento**

No será necesario el consentimiento del Usuario para el tratamiento de sus datos personales en los supuestos previsto en el artículo 10 de la Ley.

### **Información del responsable que recaba los datos personales**

Denominación: Soluciones Hexágono, S.A.P.I. de C.V.

Domicilio: Avenida Lázaro Cárdenas 2400 A31, Colonia Residencial San Agustín 1 Sector, San Pedro Garza García, Nuevo León, 66260.

Correo electrónico: info@syscap.com.mx

Teléfono: 8127230201

### **Datos personales que se recaban**

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Hexágono recabará los siguientes datos personales:

#### Indispensables para dar origen a la relación jurídica entre el Usuario y Hexágono

- Nombre completo.
- Dirección de correo electrónico.
- Nombre de usuario.
- Contraseña de usuario.
- Domicilio
- Teléfono

#### No indispensables para dar origen a la relación jurídica entre el Usuario y Hexágono

- En el Portal se utilizan cookies y datos de navegación como Localizadores Uniformes de Recursos (URLs) a través de los cuales es posible monitorear el comportamiento de los Usuarios del Portal, a fin de brindarles un mejor servicio y experiencia. Los datos personales que se obtienen de estas tecnologías de rastreo incluyen:

- Información de actividades en el Portal: Hexágono puede mantener un registro de las acciones que el Usuario realice en el Portal, como lo son el contenido de las búsquedas que realiza.
- Acceso a información del dispositivo y navegador: Al acceder al Portal desde una computadora u otro dispositivo, Hexágono puede recolectar información anónima de ese dispositivo, tal como su dirección IP, tipo de navegador, velocidad de conexión y tiempo de acceso.

### **Finalidades del tratamiento de datos personales**

Los datos personales se recaban con la finalidad de que los Usuarios de los mismos puedan hacer uso de la Aplicación.

Asimismo, Hexágono utilizará los datos personales para las siguientes finalidades que le permitirá a los Usuarios tener una mejor experiencia de servicio:

- Realizar controles de calidad.
- Crear información no identificable, tal como estadísticas de todo tipo.
- Notificar al usuario cuando existan actualizaciones disponibles en la Aplicación.
- Notificaciones generales derivadas de la Aplicación.
- Envío de boletines.
- Aplicación de encuestas de satisfacción por los servicios.
- Proporcionar información y cotizaciones por los servicios.
- Dar respuesta a solicitudes de información.
- Dar cumplimiento a obligaciones contractuales contraídas con el Usuario, tales como: recepción y procesamiento de pagos, generación de comprobantes fiscales, alta de cuenta en la base de datos de clientes de Hexágono, envío de documentos y atención telefónica.
- Dar cumplimiento a la legislación aplicable.
- Transferir a terceras personas con las que Hexágono tenga una relación jurídica.
- Mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

### **Medios para limitar el uso o divulgación de datos**

El Usuario que desee limitar el uso o la divulgación de sus datos podrá solicitarlo a la dirección de correo electrónico o el teléfono señalado en el presente Aviso de Privacidad.

### **Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición**

El Usuario que desee ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición del tratamiento de sus datos personales podrá solicitarlo a través de la dirección de correo electrónico señalado en el presente Aviso de Privacidad. La respuesta que recaiga a la solicitud promovida por un Usuario será notificada a la dirección de correo electrónica emisora.

El ejercicio de cualquiera de los derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio del otro.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Nombre del Usuario y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Usuario.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Hexágono comunicará al Usuario, en un plazo máximo de veinte días contados desde la fecha en que recibió la solicitud correspondiente, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Hexágono podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los supuestos previstos en el artículo 34 de la Ley, lo cual será hecho del conocimiento del Usuario, o en su caso al representante legal.

#### Acceso

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, en su caso, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

La obligación de acceso a la información se tendrá por cumplida cuando se pongan a disposición del Usuario los datos personales mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

#### Rectificación

Adicionalmente, en las solicitudes de rectificación de datos personales el Usuario deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

#### Cancelación

Los Usuarios tendrán en todo momento el derecho a cancelar sus datos personales. Una vez cancelados los datos se dará aviso a su titular a través del correo electrónico que indique para tal efecto.

Cuando los datos personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, Hexágono hará de su conocimiento la solicitud respectiva para que el tercer proceda de conformidad con lo solicitado por el Usuarios.

Hexágono no estará obligado a cancelar los datos personales en los supuestos previstos por el artículo 26 de la Ley.

### Oposición

El Usuario de los datos personales podrá manifestar su oposición al tratamiento de sus datos personales en general, sujeto a los términos que para tal efecto se establecen en el presente Aviso de Privacidad.

Sin embargo, es importante señalar que la oposición al tratamiento de los datos personales señalados como indispensables para dar origen a la relación jurídica entre el Usuario y Hexágono en el presente Aviso de Privacidad, ocasionará que Hexágono se vea imposibilitado para prestar sus servicios relacionados con el Usuario.

Por otro lado, en caso de que el Usuario manifieste su oposición al tratamiento de datos personales señalados como no indispensables para dar origen a la relación jurídica entre el Usuario y Hexágono en el presente Aviso de Privacidad, no será obstáculo para que Hexágono preste sus servicios al Usuario.

Lo previsto en este apartado será igualmente aplicable para la revocación del consentimiento previamente otorgado por los Usuarios.

### **Transferencia**

Los datos personales de los Usuarios podrán ser transferidos por Hexágono a terceras personas con quienes mantenga una relación jurídica, en atención a las finalidades precisadas previamente en el presente Aviso de Privacidad.

Hexágono comunicará a los terceros el presente Aviso de Privacidad y las finalidades a las que el Usuario sujeta el tratamiento de sus datos personales.

El tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que correspondan a Hexágono.

Hexágono podrá llevar a cabo la transferencia de los datos personales sin el consentimiento del Usuario cuando se dé alguno de los supuesto previstos en el artículo 37 de la Ley.

Al aceptar el presente Aviso de Privacidad, el Usuario otorga su consentimiento para que Hexágono dé el tratamiento señalado a sus datos personales y en su caso los transfiera a terceros.

### **Cambios en el Aviso de Privacidad**

Hexágono se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, mismas que se pondrán a su disposición mediante correo electrónico o a través del Portal.

El uso continuado del Portal después de comunicarle las referidas modificaciones indicará que el Usuario las reconoce y acepta estar vinculado a las mismas.

### **Procedimiento de protección de datos**

En caso de que el Usuario resulte inconforme con el resultado de su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de la publicación del tratamiento de sus datos personales, o la inexistencia de la misma, podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos en términos del artículo 45 de la Ley.

### **Dudas y quejas**

Los Usuarios podrán hacer llegar sus dudas y quejas en relación con los servicios proporcionados por Hexágono o las características del Portal a la dirección de correo electrónica señalada en el presente Aviso de Privacidad.